



Sirya

LETTRE D'INFORMATION



La gestion de l'eau constitue un enjeu essentiel pour notre territoire. Notre mission est de garantir un accès à une eau de qualité pour tous, tout en préservant les ressources naturelles. Le SIRYAE et son exploitant Saur s'engagent dans une démarche de gestion durable et responsable de ce bien essentiel. Le déploiement des compteurs communicants constitue une avancée importante, permettant une facturation plus juste, basée sur la consommation réelle ainsi qu'une meilleure détection des fuites.

GUY PÉLISSIER
Président du SIRYAE



L'Edito

Le SIRYAE vous accompagne pour mieux maîtriser votre consommation d'eau, un geste essentiel pour préserver cette ressource.

Cette lettre d'information présente les avantages de la télérelève des compteurs, ainsi que des conseils pour entretenir vos équipements, éviter les surconsommations et savoir comment réagir en cas de coupure ou de baisse de pression.

Depuis le 1^{er} janvier 2026, la commune de **Septeuil** a confié la gestion du service public d'eau potable au SIRYAE.

Ce transfert de compétence n'a aucune incidence sur la continuité de votre service de distribution d'eau potable, qui reste assuré par la société Saur*, votre interlocuteur de référence.

*À l'exception des communes de Villiers-Saint-Frédéric et Neauphle-le-Chateau qui dépendent de Suez jusqu'au 31/12/28



Le service en quelques chiffres



55 communes (depuis le 01/01/2026)



121 055 habitants desservis



39 891 branchements desservis



2 usines de production, 14 réservoirs de stockage



1 023 km de canalisations de distribution



Une qualité d'eau **décarbonatée, 100% conforme** à la réglementation



7 millions d'euros d'investissements sur 5 ans

Nouvelle gouvernance du SIRYAE

À l'issue des élections municipales, le Syndicat Intercommunal de la Région d'Yvelines pour l'Adduction de l'Eau, réunissant 55 communes, est désormais administré par :

Son Président

Monsieur **Guy PÉLISSIER**,
Maire de Behoust

Trois Vice-présidents

Monsieur **Guillaume MANGIN**,
Conseiller Municipal de Prunay-le-Temple

Madame **Nathalie CAHUZAC**,
Maire de Mareil-sur-Mauldre

Monsieur **Frédéric PELEGRIN**,
3^e Adjoint d'Élancourt

Le Bureau Syndical

Monsieur **Jean-Pierre BILARD**, Rosay

Monsieur **Vincent CUTTÉ**, Neauphle-le-Château

Madame **Isabelle DUMAS**, Gambais

Monsieur **Philippe GAULTIER**, Les-Essarts-le-Roi

Madame **Valérie GONNORD**, La Queue-Lez-Yvelines

Monsieur **Pascal HAMON**, Milon-la-Chapelle

Monsieur **Stéphane JEAN**, Goupillères

Monsieur **Jean-François LEFEBVRE**, Richebourg

Monsieur **Jean-Michel MICHENAUD**, Mesnil-Saint-Denis

Madame **Denise PLANCHON**, Neauphle-le-Vieux

Monsieur **Yann ROBERT**, Vicq

Monsieur **Didier SAUSSAY**, Flexanville



<https://www.siryaefr.fr/>

Contrat de Délégation de Service Public

En 2025, la gestion du service public d'eau potable du SIRYAE a été confiée, par délégation, à Saur pour une durée de 14 ans.*

Le SIRYAE est propriétaire des installations, notamment des usines de production, des réservoirs et des canalisations. Saur assure pour sa part l'exploitation du service au quotidien : traitement de l'eau brute pour la rendre potable, distribution aux abonnés, entretien des équipements, interventions techniques, facturation et gestion de la relation usagers.



Le temps moyen de prise en charge des appels sur le numéro dédié du SIRYAE est d'environ 2 min. Nous vous invitons à patienter quelques instants avant de raccrocher.

* Les communes de Villiers-Saint-Frédéric et Neauphle-le-Château actuellement sous contrat Suez intégreront le nouveau contrat à compter du 01/01/2029.

Gérez votre consommation d'eau avec la télérelève

Pourquoi tout le monde y gagne ?

- 1 **Réduction des pertes d'eau** : en mesurant les volumes d'eau consommés quotidiennement sur l'ensemble du réseau, en domaine public comme en domaine privé, la télérelève contribue à la détection et à la lutte contre les fuites des réseaux d'eau potable.
- 2 **Réduction de la consommation d'eau** : grâce à un accès quotidien aux données relevées par le compteur, il est plus facile de comparer ses consommations d'eau en tant qu'utilisateur et d'agir au quotidien pour les réduire.
- 3 **Réduction de l'impact environnemental** : la télérelève permet de limiter les émissions de CO₂ en réduisant les déplacements et en optimisant la consommation d'électricité, tout en contribuant à préserver les ressources en eau grâce à une baisse des prélèvements dans le milieu naturel.



Compteur connecté



Compte en ligne activé



Suivi de consommation facilité

Comment ça marche

Un petit émetteur est installé sur votre compteur et transmet les données de consommation à des récepteurs placés à différents endroits du territoire. Ces informations sont ensuite envoyées aux équipes du service de l'eau, puis mises à disposition sur votre compte en ligne.



Activez votre compte en ligne

- Sur l'application mobile **Saur & Moi** ou sur **mon-espace.saurclient.fr**
- Saisissez votre référence client,
- Validez par mail
- Renseignez ou complétez avec votre adresse courriel et votre n° de téléphone
- **C'est terminé !**



Suivez en temps réel votre consommation d'eau

- Depuis l'application ou votre compte en ligne
- Consultez vos consommations
- Bénéficiez d'une alerte sur consommation

Retrouvez à travers ce QRcode votre espace client Saur



La télérelève, n'est pas effective immédiatement après l'installation du nouveau compteur. Elle sera opérationnelle à compter du 1^{er} janvier 2027*.

L'entretien des équipements privés

Pourquoi ?

Pour assurer la longévité de vos installations privées, comme votre chauffe-eau ou votre réducteur de pression, et limiter les risques de fuites ou de surconsommation, il est essentiel de privilégier la maintenance préventive. Un entretien régulier de ces équipements, à la charge du propriétaire, permet de prévenir les pannes, les fuites et d'assurer votre sérénité au quotidien.

1. Le chauffe eau

Il est recommandé de détartrer régulièrement votre chauffe-eau et d'assurer l'entretien du groupe de sécurité afin de limiter les risques de surconsommation d'eau liés à un déclenchement excessif de la soupape de sécurité.



2. Les réducteurs de pression

Qu'est-ce que c'est ?

Un réducteur de pression est un équipement installé sur le réseau d'eau domestique après le compteur. Un réducteur de pression a pu être installé dans votre habitation afin de limiter la pression de l'eau et de protéger vos équipements.



Que faire ?

Il est conseillé de surveiller régulièrement la pression en sortie de l'équipement en consultant le manomètre connecté au réducteur.



Procédez au nettoyage ou au détartrage de la membrane de façon régulière. N'oubliez pas de remplacer l'appareil dès que son état l'exige.



Je n'ai plus d'eau ou j'ai une baisse de pression chez moi, que faire ?



Vérifiez qu'il n'y ait pas de coupure d'eau en vigueur dans mon quartier ou dans ma rue.



Vérifiez si mon robinet avant et après compteur est bien ouvert.



Vérifiez le bon fonctionnement de mon réducteur de pression.



Si, après vérification, tous ces éléments vous semblent conformes, contactez le service d'urgences techniques Saur (01 77 78 80 09)



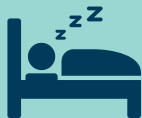
Comment savoir s'il y a une fuite chez moi ?

Faites le test !

Eteignez tous vos appareils consommateurs d'eau et relevez votre compteur



Allez vous coucher et évitez toute utilisation de l'eau



Relevez votre compteur au réveil et constatez une éventuelle différence



Une surconsommation peut provenir d'une cause accidentelle comme :

- Un robinet ouvert ;
- Un arrosage automatique mal réglé ;
- Une chasse d'eau qui coule ;
- La soupape de votre chauffe-eau ouverte ;
- Une fuite sur le système de régénération de votre adoucisseur
- Etc...

La source de fuite peut être plus discrète, comme sur une canalisation enterrée.

Si la fuite ne peut pas être réparée par vos soins ou si son origine reste introuvable, contactez un professionnel dans les plus brefs délais.

Saur intervient uniquement sur le domaine public du réseau

Pour mieux vous accompagner au quotidien, un numéro de téléphone, exclusivement réservé aux abonnés du territoire du SIRYAE.

Disponible du lundi au vendredi de 8h à 18h (au prix d'un appel local) :

Bien entendu, votre numéro d'urgence reste accessible 24h/24 et 7j/7, sans changement :
01 77 78 80 09

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

PAR TÉLÉPHONE : 01 30 41 96 00



SUR PLACE :

20 Rte du Petit Clos, 78490 Galluis

